

平成29年度 苦情処理結果報告書

社会福祉法人 誠和福祉会

■保育所：伊勢原愛児園

意見・要望等受付件数	第三者委員への報告件数
1件	0件

意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の可否
保護者より「土曜日保育の申し込みについて必要性があるのか？」	会議で検討していく事を伝えた。 土曜日の出席児童数は毎週変動することを伝え、結果的には現状のまま継続する事とする。	否

■保育所：比々多保育園

意見・要望等受付件数	第三者委員への報告件数
5件	0件

意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の可否
保育園で撮っている写真がピンボケ	“ご意見箱”に無記名で投函されていた。園だよりにご意見があった事、対応についてを載せる。	否
夏まつりの内容について	“ご意見箱”に無記名で投函されていた。夏祭りで今まで行っていた子供のお神輿や竹太鼓がなくなったのが残念との事。園だよりに、お神輿が壊れてしまった事、夏祭り自体の見直しをした事などを載せ理解を求めた。	否
保育園での子供同士のトラブル	怪我のトラブルについて、保護者同士で話し合いたいとの事だったが、園長・担任が同席する事とした。	否
職員の対応について	子どもが登園を嫌がるのは、特定の保育士の言葉がけで嫌な思いをしたので事実確認をしたいとの事。園長・担任が話を聞くことで納得される。	否
特定の保育士の挨拶の仕方について	「ある保育士が挨拶をしない」とのご意見を頂き、職員会議等で挨拶をしっかりと行うことを再確認する。	否